SIMON DROUARD

TECHNICIEN SUPPORT ET INFRASTRUCTURE

Nantes (44) • 06 47 69 13 71 • simouss.drouard@gmail.com

PROFIL

En formation TSSR à l'ENI Nantes et en stage chez MADIC Group, je prépare des postes et des tablettes pour les utilisateurs. Mon expérience dans l'accompagnement humain nourrit une approche du support fondée sur l'écoute, la patience et des explications claires.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

MADIC Group | Stage en support informatique

Nantes • Octobre à décembre 2026 — en cours

- Préparer des tablettes Panasonic CF-33 et des postes Dell pour les utilisateurs.
- Participer à l'enrôlement avec Windows Autopilot, Microsoft Entra ID et Intune, ainsi qu'au déploiement logiciel avec WAPT.
- Rédiger des procédures pas à pas pour faciliter la configuration et la reprise des interventions par les collègues.

Foyer de vie | Accompagnement éducatif et aide à la personne

Avant 2025 • Écouter les besoins, adapter les explications et accompagner chacun avec patience et respect.

RÉALISATIONS ET PROJET

Script PowerShell de contrôle — Vérification des tablettes CF-33 en lecture seule, affichage des résultats dans la console et export facultatif.

DiagIA Terrain — Conception d'une application web pour guider les configurations et le dépannage : listes de contrôle, commentaires par étape et suivi des blocages. Prototypage avec l'IA générative et vérification par des tests.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes et support — Windows Server 2022 : AD DS, DNS, DHCP, GPO, NTFS. Debian 12 : SSH et journaux. GLPI, principes ITIL.

Scripts et web — PowerShell, Bash, HTML/CSS ; utilisation de l'IA générative pour le prototypage et la documentation, avec vérification des résultats.

Réseaux en travaux pratiques — Cisco Packet Tracer, IPv4, sous-réseaux, VLAN, trunks 802.1Q, routage inter-VLAN, ACL, NAPT, RIPv2 et OSPF.

QUALITÉS RELATIONNELLES ET MÉTHODE

Écoute et patience — Comprendre la demande et adapter l'accompagnement.
Pédagogie — Rendre les étapes techniques compréhensibles pour les collègues.
Rigueur — Vérifier les résultats et documenter les blocages pour faciliter le suivi.

FORMATION

ENI Nantes — Technicien supérieur systèmes et réseaux

Mai à décembre 2026 — en cours

Simplon Nantes — POEC Technicien informatique de proximité

Décembre 2025 à mars 2026