SIMON DROUARD

TECHNICIEN SUPPORT ET SYSTÈMES

Nantes (44) • 06 47 69 13 71 • simouss.drouard@gmail.com

CE QUI ME DONNE ENVIE DE TRAVAILLER

Je cherche un emploi en informatique parce qu'apprendre me passionne : comprendre un problème, tester une solution et progresser est pour moi grisant. En formation TSSR et en stage chez MADIC Group, je souhaite mettre cette énergie au service des utilisateurs et continuer à apprendre au sein d'une équipe.

EXPÉRIENCE ET RÉALISATIONS

MADIC Group — Stage en support informatique | Nantes

Octobre à décembre 2026 — en cours

Préparation de tablettes Panasonic CF-33 et de postes Dell. Participation à l'enrôlement avec Windows Autopilot, Entra ID et Intune ; déploiement logiciel avec WAPT.

Procédures et script — Rédaction de tutoriels pas à pas. Réalisation, avec l'aide de l'IA, d'un script PowerShell de contrôle des tablettes en lecture seule : résultats en console et export facultatif.

DiagIA Terrain — Conception et prototypage avec l'aide de l'IA d'une application web de suivi des configurations : listes de contrôle, commentaires par étape et suivi des blocages.

Foyer de vie — Accompagnement éducatif et aide à la personne, avant 2025 : écoute des besoins et adaptation de l'accompagnement.

COMPÉTENCES EN CONSTRUCTION

Pratique en stage — Préparation de postes et tablettes, procédures, WAPT, participation aux parcours Autopilot, Entra ID et Intune.

Formation et travaux pratiques — Windows Server 2022, AD DS, DNS, DHCP, GPO, NTFS ; Debian 12, SSH, journaux ; GLPI et principes ITIL. Réseaux : IPv4, sous-réseaux, VLAN, routage inter-VLAN, ACL et Cisco Packet Tracer.

Scripts et outils — Bases en PowerShell, Bash et HTML/CSS ; utilisation de l'IA générative pour apprendre, rédiger et prototyper, avec vérification des résultats.

QUALITÉS QUI RESSORTENT DE MES ÉCHANGES

Ces observations proviennent de mes conversations avec ChatGPT autour de mes apprentissages et projets ; elles ne sont pas une évaluation en entreprise.

Curiosité et envie d'apprendre — Je demande le pourquoi des étapes techniques.
Persévérance et remise en question — Je reprends les difficultés et retravaille mes productions.
Initiative et créativité — Je propose des outils et des façons de rendre le support plus accessible.
Écoute, patience et transmission — Je porte attention aux besoins des personnes et à la clarté des procédures.

POINTS À AMÉLIORER DANS MA FAÇON DE TRAVAILLER

Synthèse — Ma recherche de détails peut allonger les échanges : aller plus vite à l'essentiel.
Autonomie — Mes demandes de validation sont fréquentes : consolider mes repères et proposer un diagnostic avant de solliciter l'équipe.
Priorisation — Mes idées sont nombreuses : terminer et valider une étape avant d'élargir le projet.

FORMATION

ENI Nantes — TSSR | Mai à décembre 2026 — en cours

Simplon Nantes — POEC Technicien informatique de proximité | Déc. 2025 à mars 2026