SIMON DROUARD

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE N1/N2 | SYSTÈMES & RÉSEAUX

Nantes (44) • Coordonnées à compléter : téléphone | e-mail | lien vers le portfolio

PROFIL

Technicien informatique en reconversion, certifié en support de proximité et actuellement en formation TSSR. Pratique du diagnostic utilisateur, de l'administration Windows/Linux et des infrastructures réseau en environnement de laboratoire. Mon expérience dans l'accompagnement humain nourrit une approche du support fondée sur l'écoute active, la pédagogie, le respect et la recherche de solutions adaptées.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Support & ITSM • Qualification et suivi des incidents, assistance utilisateurs N1, documentation, GLPI, notions ITIL.

Systèmes • Windows 11, Windows Server 2022, Active Directory, DNS, DHCP, GPO, droits NTFS ; Debian 12, SSH, services et journaux.

Réseaux & virtualisation • TCP/IP, adressage et sous-réseaux, VLAN, trunk 802.1Q, routage inter-VLAN, ACL ; Proxmox, VMware, notions vSphere/ESXi.

Cloud & automatisation • Microsoft Entra ID, Intune, Windows Autopilot (apprentissage/pratique), PowerShell, Bash, Microsoft 365.

RÉALISATIONS TECHNIQUES SÉLECTIONNÉES – FORMATIONS ET LABORATOIRES

- Infrastructure Windows : installation d'AD DS et DNS sur Windows Server 2022, promotion d'un contrôleur de domaine, intégration d'un poste client, vérification de la résolution DNS et dépannage d'erreurs de domaine.
- Support / GLPI : exercices de gestion des tickets et d'import d'utilisateurs depuis Active Directory ; création de procédures et tutoriels (capture d'écran, mode sombre, lecteur réseau).
- Réseau Cisco Packet Tracer : maquettes multi-routeurs et switches avec VLAN, trunk, routage inter-VLAN, ACL, NAT/PAT et accès distant SSH.
- Linux Debian 12 : configuration et dépannage réseau, SSH, DNS, journaux système, partitions, swap et GRUB ; scripts Bash simples.
- Virtualisation : création et configuration de machines virtuelles Windows et Debian sous Proxmox et VMware ; travail sur les bridges réseau et les ressources VM.
- Gestion moderne des postes : travaux d'apprentissage sur Entra ID, Intune et Windows Autopilot, notamment pour l'enrôlement et la configuration de terminaux.

FORMATION

2026 | Technicien supérieur systèmes et réseaux (TSSR) – ENI • Formation en cours (mai–décembre 2026)

2025–2026 | Technicien informatique de proximité – Simplon Nantes • Certification obtenue en mars 2026

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2017–2021 | Accompagnant éducatif – FAM, Nantes

Accompagnement individualisé, écoute et communication adaptée, gestion de situations sensibles, travail en équipe et confidentialité.

QUALITÉS PROFESSIONNELLES

Écoute active • Empathie • Pédagogie • Patience • Méthode de diagnostic • Sens du service • Respect de la confidentialité