CANDIDATURE • INFORMATIQUE

SIMON DROUARD

SUPPORT NUMÉRIQUE ET ACCOMPAGNEMENT

Nantes | simouss.drouard@gmail.com

En reconversion vers l’informatique, je souhaite mettre mes compétences relationnelles et techniques au service d’une équipe. J’aime comprendre une demande, rendre les outils plus accessibles et apprendre en participant à des missions variées.

CE QUE JE PEUX APPORTER

Accompagner : écouter les besoins, reformuler et expliquer les étapes simplement.
Contribuer : préparer des équipements, suivre des consignes, vérifier les résultats et signaler les blocages.
Transmettre : rédiger des supports pratiques et partager une démarche claire avec l’équipe.

EXPÉRIENCE

Stage support informatique · MADIC Group, Nantes | Oct. – déc. 2026, en cours
Préparation de postes et de tablettes, contrôles et mises à jour ; découverte du déploiement des appareils et des applications. Amélioration d’une procédure de configuration soumise à relecture.

Accompagnement éducatif et aide à la personne · Foyer de vie | Avant 2025
Écoute, patience, adaptation à chaque situation et collaboration avec les équipes.

COMPÉTENCES ET PROJETS

Outils et support : Windows, Microsoft 365, GLPI ; préparation de matériel et documentation. Découverte d’Intune, Entra ID et WAPT en stage.
Formation technique : bases Windows Server, Linux, Active Directory, réseaux, virtualisation et scripts PowerShell.
Initiatives personnelles : conception de prototypes web DiagIA et création de supports avec l’aide de l’IA, suivies de vérifications et d’améliorations.

FORMATION

Technicien supérieur systèmes et réseaux · ENI Nantes | Mai – déc. 2026, en cours
Technicien informatique de proximité · Simplon Nantes | Déc. 2025 – mars 2026

Découvrir mes applications DiagIA en ligne

Sens du service · Curiosité · Travail en équipe · Adaptation