CANDIDATURE • INFORMATIQUE

SIMON DROUARD

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

Nantes | simouss.drouard@gmail.com

En formation TSSR à l’ENI et en stage au service support de MADIC Group, je prépare des postes et des tablettes, j’accompagne les utilisateurs et je documente les interventions. Mon parcours dans l’aide à la personne nourrit une approche fondée sur l’écoute, la patience et des explications claires.

EXPÉRIENCE

Stage en support informatique · MADIC Group, Nantes | Oct. – déc. 2026, en cours
Préparation de tablettes Panasonic et de PC Dell ; mises à jour, contrôles et participation aux déploiements avec Windows Autopilot, Intune et WAPT. Rédaction d’une procédure de configuration en cours de relecture.

Accompagnement éducatif et aide à la personne · Foyer de vie | Avant 2025
Écoute des besoins, adaptation des explications et travail en équipe.

COMPÉTENCES

Support : qualification des demandes, préparation de postes, documentation ; GLPI et principes ITIL.
Systèmes et réseau, en formation : Windows 11, Windows Server, Active Directory, DNS, DHCP, GPO ; Debian, SSH ; IPv4, VLAN et virtualisation.
Outils : Microsoft 365, Entra ID et Intune en apprentissage ; bases PowerShell et Bash.

RÉALISATIONS

Procédure Panasonic CF-33 : test de la touche Suppr après un échec avec F2 et proposition d’une procédure clarifiée.
DiagIA Terrain : prototype web de suivi de configurations, conçu avec l’aide de l’IA ; contrôles et compte rendu.
Script PowerShell : outil de vérification en lecture seule, conçu avec l’aide de l’IA ; tests en conditions réelles à documenter.

FORMATION

Technicien supérieur systèmes et réseaux · ENI Nantes | Mai – déc. 2026, en cours
Technicien informatique de proximité · Simplon Nantes | Déc. 2025 – mars 2026

Découvrir mes applications DiagIA en ligne

Écoute active · Méthode · Pédagogie · Envie d’apprendre